

Dames en heren,

Dit is mijn eerste jaarcongres als uw nieuwe voorzitter, hoewel ik voor sommigen van u geen onbekende ben. Ik heet u allen van harte welkom op ons Jaarcongres 2018: onze bestuursleden, onze leden, onze stakeholders en vertegenwoordigers van overheid en toezichthouders. Ons hele ecosysteem, om maar een populaire term te gebruiken.

Wellicht toeval – maar ook de locatie van het congres is dit jaar een andere dan voorgaande jaren. Ik bedank dan ook graag ons lid Rabobank dat zij ons dit fraaie auditorium ter beschikking stelt.

Mijn inleiding is beknopt. Ik deel drie dingen met u. Allereerst de *neutrale* en *maatschappelijke* rol van de Betaalvereniging. Die wil ik benadrukken. Onze missie is te zorgen voor een veilig, betrouwbaar, efficiënt en toegankelijk betalingsverkeer in Nederland. Vervolgens sta ik kort met u stil bij de *enorme dynamiek van de betaalmarkt*, met innovatieve, nieuwe toetreders en meer concurrentie. Dat moet niet ten koste gaan van veiligheid, betrouwbaarheid en efficiëntie. Daarom is dit mijn derde onderwerp. Wij *intensiveren wij onze inspanningen om te borgen* dat de aanbieders van betaaldiensten in Nederland -bestaande, maar juist ook de nieuwe- *blijven bijdragen* aan veilig, betrouwbaar, doelmatig en toegankelijk betalingsverkeer.

Ik kleur deze drie thema's kort met u in. Maar eerst laat ik u een kort film zien die wij hebben gemaakt om de Betaalvereniging een gezicht te geven (instart: <https://vimeo.com/300498378>, 2:30 min)

Neutrale organisatie

Terug naar de drie thema's. Allereerst de rol van de Betaalvereniging. De Betaalvereniging is een *neutrale* organisatie. Die neutraliteit is geborgd in het bestuursmodel: drie onafhankelijke bestuursleden, waaronder de voorzitter, en verschillende stakeholder fora. In deze fora worden gebruikers (consumenten en bedrijven) geïnformeerd over relevante ontwikkelingen, kunnen zij knelpunten signaleren en wensen kenbaar maken.

De *missie* van de Betaalvereniging is te zorgen voor een veilig, betrouwbaar, efficiënt en toegankelijk betalingsverkeer. Nederland is een koploper op dit gebied. Daar zijn we trots op, en dat moet wat ons betreft ook zo blijven. Wij doen dat natuurlijk niet alleen, maar in nauwe samenwerking met onze leden en onze stakeholders. Daarom is ons motto ook "**Verbindend in betalingsverkeer.**"

Veranderende klantbehoeften, digitalisering, nieuwe kanalen en technologie, en nieuwe wet- en regelgeving (PSD2) hebben de afgelopen jaren een ongekende dynamiek in de betaalmarkt veroorzaakt. Bestaande spelers zijn in digitale transformatie en moeten keuzes maken. Nieuwe digitale spelers treden toe; vaak slechts tot niches in de markt of uitsluitend via digitale kanalen. Meer innovatie en meer concurrentie zijn het gevolg, met nog betere diensten voor de gebruikers. Dat juicht de Betaalvereniging natuurlijk zeer toe. Daar komt bij: nieuwe gereguleerde spelers zijn ook onze potentiële nieuwe leden. Wij heten ze dus van harte welkom en zullen ze met raad en daad terzijde staan. Dat geeft ook de mogelijkheid om hen de "mores te leren" die tot dat veilige, efficiënte, betrouwbare en toegankelijke Nederlandse betalingsverkeer hebben geleid.

Maatschappelijke nutsfunctie

Betalingsverkeer is niet alleen maar een commerciële dienst. Het heeft ook een belangrijke maatschappelijke nutsfunctie. Zonder een goed werkend, laagdrempelig en toegankelijk betalingsverkeer dreigt financiële uitsluiting en komen kwetsbare groepen in de verdrinking. Onvoldoende besef daarvan bij aanbieders van betaaldiensten zou op termijn kunnen leiden tot een minder dan gewenst niveau van veiligheid, betrouwbaarheid, efficiëntie en toegankelijkheid. Ik zeg het met de nodige voorzichtigheid, maar dat wil de Betaalvereniging natuurlijk helpen voorkomen. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Want niemand is verplicht om lid te worden van de Betaalvereniging. En toezichhoudende of wetgevende bevoegdheden hebben wij ook al niet. Ons lidmaatschap moet dus toegevoegde waarde hebben en vanuit bedrijfs perspectief aantrekkelijk zijn. Je moet dus lid *willen* zijn.

Leden van de Betaalvereniging zijn op de hoogte van de “normen en waarden” die zorgen voor veilig, betrouwbaar, efficiënt en toegankelijk betalingsverkeer. Het lidmaatschap van de Betaalvereniging krijgt daarmee een unieke betekenis. Een lid kan worden gewezen én aangesproken op het besef van de collectieve verantwoordelijkheid: dat is immers de missie van onze vereniging.

Grote maatschappelijke thema's

De “grote” maatschappelijke thema's van dit moment, ook in ons betalingsverkeer zijn onder meer privacy, cybercriminaliteit en informatiebeveiliging. De Betaalvereniging heeft daar een rol te spelen. Als concreet voorbeeld: wij onderzoeken samen met externe partijen of het haalbaar is aanvullende gedragsregels voor het zorgvuldig omgaan met data op te stellen in het kader van PSD2. Een hele uitdaging, maar belangrijk genoeg om te onderzoeken, gegeven alle commotie rond PSD2 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dames en heren. Stichtelijke woorden van de voorzitter, zult u denken. Dat klopt ook wel, maar nu weet u waar ik – en met mij het hele bestuur- voor sta. En waar u ons op kunt aanspreken. Dat is meteen een mooi bruggetje naar het thema van ons congres. Want waar klanten onze leden straks op mogen aanspreken is dat hun betalingen direct worden verwerkt en bijgeschreven. Direct beschikbaar, bijvoorbeeld contant op te nemen uit de geldautomaat.

“Geldautomaat?”, zo hoor ik u al denken. De **Geldmaat** zult u bedoelen! Een prachtig voorbeeld, vorige week aangekondigd: onze grote leden gaan hun *geldautomaten* omdopen in *geldmaten*. Om ook nu aan de toonbank al 61% van de betalingen wordt gepind, een landelijk dekkende contant geldvoorziening te borgen. Een mooi voorbeeld van die nutsfunctie waarover ik sprak.

Instant Payments

Met Instant Payments staat het geld straks binnen 5 seconden op de rekening. Op zijn Hollands: eigenlijk gewoon elektronische boter bij de vis. Een omvangrijk project waar onze leden vier jaar aan hebben gewerkt, onder regie van de Betaalvereniging. Want het is geen kleinigheid om betalingen binnen 5 seconden, 24 uur per dag, 7 dagen in de week te gaan verwerken. We waren natuurlijk geen Hollanders als we het niet nét ietsje beter dan de rest van Europa wilden doen. Net even sneller, en zonder limieten. Instant Payments zullen het Nieuwe Normaal worden.

Speech Lex Hoogduin 14-11-2018

Jaarcongres Betaalvereniging Nederland



Dat klinkt misschien niet heel spannend. Maar Instant Payments zullen samen met de nieuwe PSD2 diensten een belangrijke drijvende kracht achter innovatie gaan vormen. Verwacht mag worden dat bijvoorbeeld consumenten elkaar nog minder met contant geld gaan betalen. En wat dacht u van instant iDEAL betalingen aan de toonbank in plaats van met de pinpas? We gaan vanaf volgend voorjaar zien wat voor innovatieve producten marktpartijen op basis van Instant Payments gaan ontwikkelen. De dynamiek in de betaalmarkt wordt daarmee alleen maar groter. Natuurlijk zullen ook de nieuwe producten op basis van Instant Payments veilig, betrouwbaar en efficiënt moeten zijn en blijven. En toegankelijk.

Dames en heren, daarmee ben ik weer terug bij onze missie. Instant Payments als het Nieuwe Normaal: business as usual voor de Betaalvereniging? Vanmiddag hoort u er alles over.

Dank voor uw aandacht.