



Van de huidige Nederlandse incasso
naar de standaard Europese incasso

Lessons learned voor incassanten

Inleiding

De SEPA overgang (migratie) van de Nederlandse incasso naar de standaard Europese incasso¹ is in volle gang. Dit betekent onder andere dat verschillende grote incassanten en hun huisbanken ervaring opdoen met de aanlevering en de verwerking van de nieuwe Europese incasso. Graag delen wij deze ervaringen van grote incassanten zoveel als mogelijk via dit 'lessons learned' overzicht. We toetsen dit overzicht wekelijks op actualiteit. Als het nodig is, passen we dit document aan.

Lessons learned voor incassanten

- **Uitval percentage**

Zorg ervoor dat u voorafgaand aan de daadwerkelijke overgang naar de Europese incasso, weet welk incasso uitvalpercentage (=het aantal r-messages) u verwacht. Het is belangrijk dat uw interne processen en systemen hierop voorbereid zijn. Dit voorkomt een onnodig 'schrik-effect' bij ontvangst van de uitval. Het zorgt ook voor een gestructureerde afhandeling van deze uitval.

- **SAP**

Maakt u gebruik van SAP? Controleer in dat geval of uw SAP applicatie op de juiste manier batches aanmaakt. Vooral als u grote aantallen incasso-opdrachten aanmaakt (vanaf 15.000 of meer) is het belangrijk dat u **vooraf** getest heeft dat:

- o de SAP applicatie niet teveel batches aanmaakt;
- o de incasso-opdrachten op een efficiënte manier gesorteerd worden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw SAP leverancier.

- **Verschillende werkwijzen bij onvoldoende saldo**

Houd er rekening mee dat banken verschillende werkwijzen hebben bij incasso's op rekeningen met onvoldoende saldo. 'Onvoldoende saldo' storno's komen binnen bij de incassant tussen D=0 en D+5. Het tijdstip is verschillend per bank. D=0 is de verwerkingsdatum. D+5 betekent vijf werkdagen na de verwerkingsdatum. ING meldt deze storno's op D=0 aan de bank van de incassant. De andere banken doen dit de dagen daarna, waarbij de piek ligt op D+5.

- **Opnieuw aanbieden van een incasso-opdracht**

Is een incasso-opdracht uitgevallen, dan kunt u die incasso-opdracht opnieuw aanbieden. Het is dan belangrijk, dat u vooraf controleert of u in dat geval een eerste incasso-opdracht ('first') of een vervolg incasso-opdracht ('recurrent') aan moet maken. Welke u aan moet maken is afhankelijk van het moment waarop die incasso-opdracht is uitgevallen. Of dit gebeurd is voor of na D=0.

- **Check op aanwezigheid mandaat/eerste incasso-opdracht**

Hou er rekening mee dat banken een check kunnen uitvoeren op de aanwezigheid van mandaat informatie bij de betaalrekening van uw klant. Deze mandaat informatie legt de bank vast bij de verwerking van de eerste incasso-opdracht ('first').

Het is in sommige gevallen mogelijk dat u een r-message ontvangt op een vervolg incasso-opdracht ('recurrent') met als reden 'geen geldig mandaat'. Dit terwijl u wel degelijk kort daarvoor een eerste incasso-opdracht heeft verstuurd met alle geldige mandaat informatie. In dat geval hebben beide elkaar door de verschillende aanlevertermijnen (D -5 voor een eerste incasso-opdracht en D -2 voor een vervolg incasso-opdracht) gekruist.

¹ Iedere bank mag een eigen naam gebruiken voor de Europese incasso, zoals SEPA incasso, Euro-incasso etc..

U kunt:

- Voorkomen dat een bank vervolg incasso-opdracht om deze reden weigert door de vervolg incasso-opdracht pas in te zenden na de verwerkingsdatum (D=0) van de eerste incasso-opdracht.
- Accepteren dat een bank een vervolg incasso-opdracht soms om deze reden weigert en deze opnieuw aan te bieden als de verwerkingsdatum van de eerste incasso-opdracht (inmiddels) gepasseerd is.