

Persbericht

Amsterdam, 15 februari 2012

FiNBOX: DE financiële inbox binnen internetbankieren

ABN AMRO, ING en Rabobank bieden klanten vanaf vandaag de mogelijkheid om eenvoudig rekeningen te ontvangen, te bewaren en te betalen binnen de eigen internetbankieromgeving. Deze nieuwe financiële inbox binnen internetbankieren heet FiNBOX. Vandaag start een massamediale campagne om klanten hiermee bekend te maken. Boele Staal, voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Banken: "FiNBOX is een 'digitale brievenbus' binnen het vertrouwde internetbankieren. Hier kunnen klanten - naast het betalen van rekeningen en acceptgiro's - ook andere financiële post ontvangen zoals salarisstroken, pensioenoverzichten en polisbladen." Elk document ontvangen via FiNBOX wordt zeven jaar bewaard en blijft toegankelijk via internetbankieren.

Ontvangen, betalen, bewaren

Zo'n 11 miljoen Nederlanders maken gebruik van internetbankieren en betalen hiermee steeds vaker hun rekeningen. Ook versturen meer en meer bedrijven, overheden en instellingen elektronisch post. Binnen FiNBOX worden deze bovengenoemde diensten heel eenvoudig gecombineerd. De klant ontvangt via FiNBOX op één plek financiële post binnen de eigen internetbankieromgeving. Bovendien is er de mogelijkheid om rekeningen te betalen. Dat gaat snel en gemakkelijk omdat alle gegevens al staan ingevuld. Via een melding binnen zijn eigen internetbankieren weet de klant dat er nieuwe post klaarstaat. Dit zorgt voor gebruiksgemak en overzicht bij de klant. De ontvangen documenten worden zeven jaar in de FiNBOX bewaard door de organisatie die het verstuurd heeft. Van de financiële post kan bovendien een kopie gemaakt worden en worden opgeslagen.

Aanmelden

Aanmelden voor FiNBOX kan de klant eenvoudig binnen het internetbankieren van zijn eigen bank. De klant bepaalt vervolgens zelf van welke organisaties hij financiële post in zijn FiNBOX wil ontvangen. Alternatief is dat een klant zich aanmeldt via het bedrijf van wie hij financiële post wil ontvangen. De lijst met aangesloten organisaties is te vinden op www.finbox.nl. Naast bekendheid geven aan FiNBOX is het doel van de campagne om de lijst met aangesloten organisaties de komende jaren flink te laten groeien.

Veiligheid

De komende tijd benaderen ook de aangesloten organisaties hun bestaande klanten met de vraag om over te stappen op FiNBOX. Een organisatie vraagt een klant daarbij nooit om de inloggegevens van internetbankieren, maar enkel om het bankrekeningnummer. Dit volstaat om post naar de klant te versturen. Organisaties

Nederlandse Vereniging van Banken

De Nederlandse Vereniging van Banken is in 1989 ontstaan uit enkele verschillende organen en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de Nederlandse banken. Vrijwel alle in Nederland actieve banken, inclusief vestigingen van buitenlandse banken, zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Banken. Voor haar leden en geïnteresseerde buitenstaanders fungeert de Nederlandse Vereniging van Banken ook als kennis- en informatiecentrum. Banken werken samen aan vertrouwen. De Code Banken die sinds 1 januari 2010 van kracht is en voor alle banken in Nederland geldt, stelt de klant centraal. Daarnaast zijn diversiteit in het bankwezen en concurrentiekracht van de Nederlandse banken belangrijke uitgangspunten in het beleid van de Vereniging.

kunnen overigens op basis van enkel een rekeningnummer geen transacties op een rekening verrichten.

Service providers

Organisaties die financiële post willen versturen naar consumenten kunnen terecht bij zogenoemde 'billing service providers' die het gegevensverkeer naar de bank organiseren. Op dit moment kan dat onder meer bij Bluem, ING Invoice Services en PostNL.

FiNBOX is een doorontwikkeling op de eerder onder de namen Digitale Nota en Notabox aangeboden dienstverlening. De website www.viamijnbank.nl is nu www.finbox.nl.

Op de website www.finbox.nl staat meer informatie en een demo waarin alle mogelijkheden van FiNBOX worden toegelicht. Ook staat op deze website vermeld welke bedrijven al zijn aangesloten.

Nederlandse Vereniging van Banken

De Nederlandse Vereniging van Banken is in 1989 ontstaan uit enkele verschillende organen en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de Nederlandse banken. Vrijwel alle in Nederland actieve banken, inclusief vestigingen van buitenlandse banken, zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Banken. Voor haar leden en geïnteresseerde buitenstaanders fungeert de Nederlandse Vereniging van Banken ook als kennis- en informatiecentrum. Banken werken samen aan vertrouwen. De Code Banken die sinds 1 januari 2010 van kracht is en voor alle banken in Nederland geldt, stelt de klant centraal. Daarnaast zijn diversiteit in het bankwezen en concurrentiekracht van de Nederlandse banken belangrijke uitgangspunten in het beleid van de Vereniging.