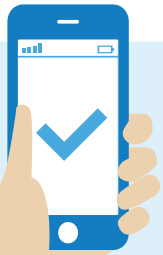


Factsheet betalingsverkeer 2018

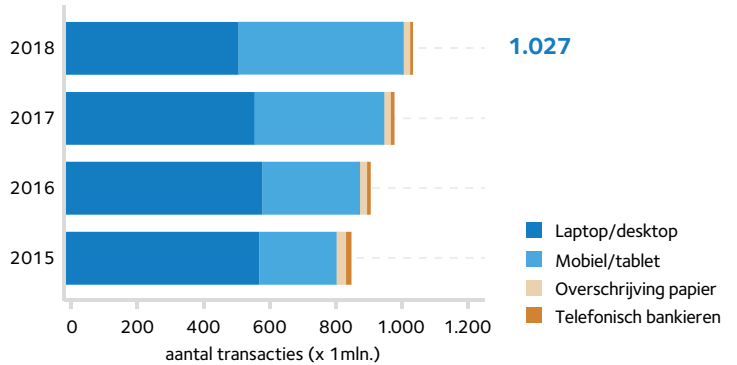
In het betalingsverkeer wordt steeds minder papier gebruikt. Van de ruim 1,6 miljard girale betalingen gaat nog maar een fractie (19,5 miljoen) niet elektronisch. Consumenten gebruiken voor onderlinge betalingen steeds vaker (bijna een derde) een betaalverzoek of elektronische overboeking. Zes van de tien toonbankbetalingen worden inmiddels afgerekend met de betaalpas. Voor teruggaven in winkels kennen we Retourpinnen.



Opmars van de bankapp

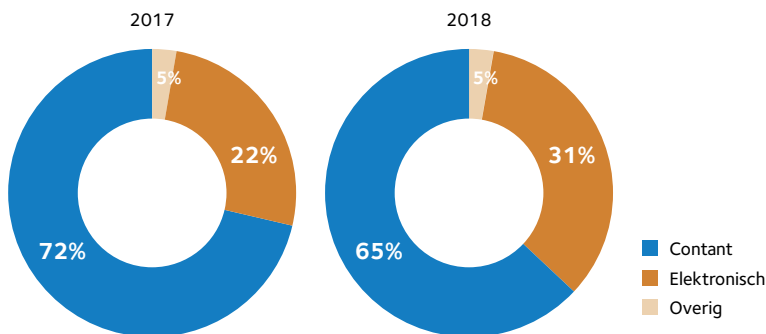
De bankapp wordt voor individuele overboeken net zo vaak gebruikt als internetbankieren via de computer. De bankapp groeide met 28% ten koste van internetbankieren en telefonisch bankieren. Nog maar 1,9% van de overschrijvingen worden schriftelijk of telefonisch geïnitieerd.

Girale betalingen in Nederland*



Een belangrijk deel van de girale betalingen zijn batch-betalingen door zakelijke partijen. Die gaan allemaal elektronisch. De overige betalingen zijn enkelvoudige girale betalingen, ruim 1 miljard. Daarvan gaat 98 procent elektronisch. Deze betalingen worden in de loop van 2019 Instant Payments.

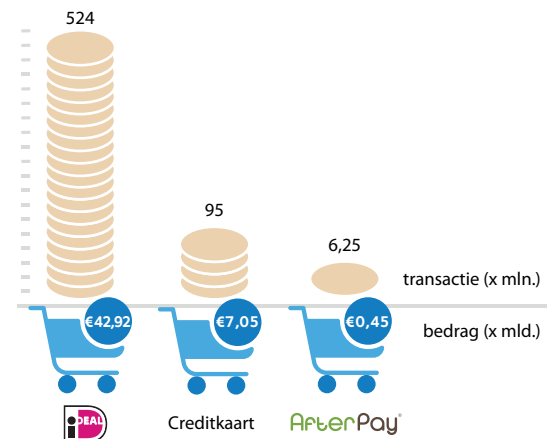
Stijging elektronische P2P betalingen*



In 2018 betalen consumenten elkaar onderling zo'n **800** miljoen keer. In 31 procent van de gevallen gaat dat elektronisch (7 procent betaalverzoeken en 24 procent overboeken etc.)

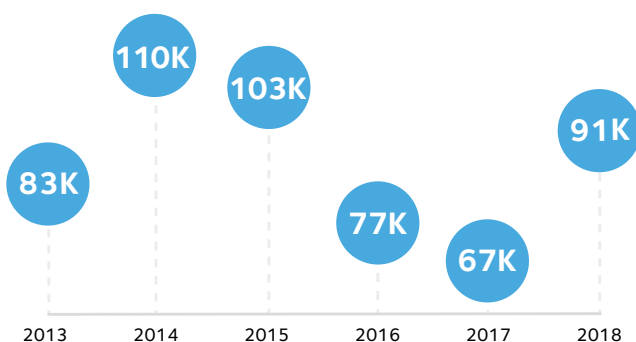


Toonaangevende online betaalmiddelen



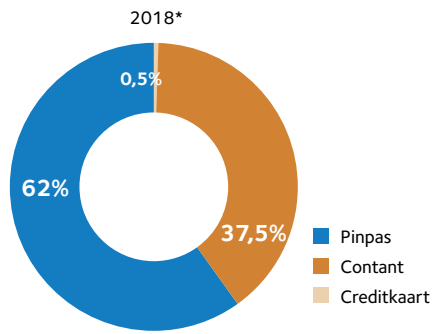
Online winkelen maakt een stormachtige ontwikkeling door. Ook de toonaangevende betaalmiddelen voor online winkelen groeiden allemaal in 2018.

Aantal gebruikers Overstapservice na jaren van daling weer toegenomen in 2018



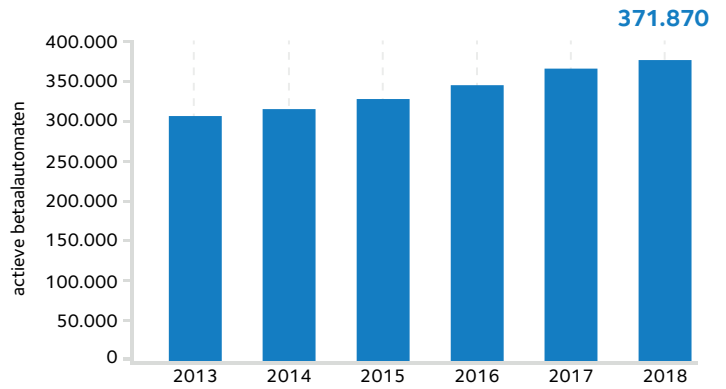
In 2018 maakten **91.000** mensen gebruik van de Overstapservice. Bij de meeste banken komt daar geen papier meer aan te pas.

Doelstelling 60% pinnen versus 40% contant ruimschoots behaald



Op naar de **75%** vs **25%** in 2025

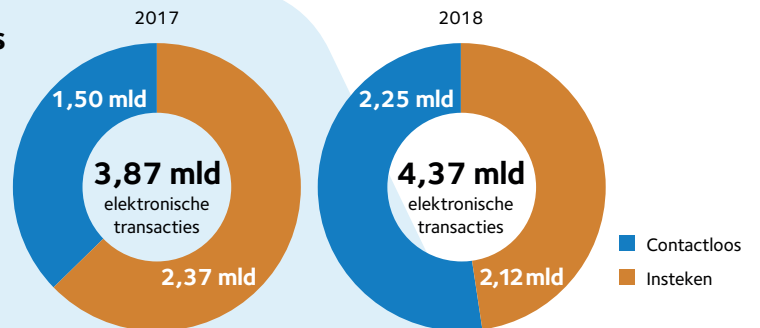
Aantal betaalautomaten in Nederland



In 2018 kwamen er **10.000** betaalautomaten bij. In 2020 moeten alle betaalautomaten contactloze betalingen kunnen accepteren.

Steeds meer elektronische betalingen contactloos

56% van de pinbetalingen en 20% van de creditkaartbetalingen zijn eind 2018 contactloos. De hoogte van de betaalde bedragen met contactloos stijgt enigszins, maar contactloos wordt vooral gebruikt voor kleine aankopen. De omzet van pin- en creditkaartbetalingen in 2018 was € 115 miljard.

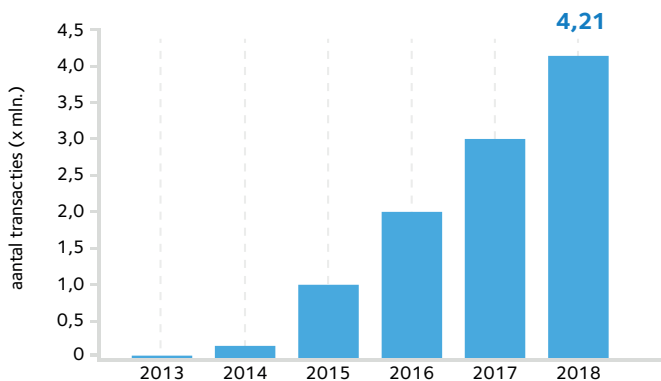


Bij bedragen tot en met € 25,- is geen pincode nodig. Daarboven moet meestal wel een pincode worden ingetikt.

Ten opzichte van 2017 groeide het aantal contactloze betalingen met 50%.

Contactloos zakkenrollen is in Nederland nog nooit voorgekomen.

Retourpinnen na voorzichtige start steeds vaker gebruikt om geld terug te krijgen van winkelier



Retourpinnen is populair voor borg en in kleding- en meubelwinkels. Consumenten kunnen kiezen welke betaalpas ze voor Retourpinnen gebruiken. Dat hoeft niet de pas te zijn waarmee de aankoop is gedaan.

Beschikbaarheid van betaalketens

Beschikbaarheid	2016	2017	2018
Pinnen en contactloos betalen	99,88%	99,88%	99,89%
Internetbankieren	99,79%	99,83%	99,72%
Mobiel bankieren	99,77%	99,83%	99,75%

DNB stelt eisen aan de beschikbaarheid van pinnen. De norm van 99,88% in 2018 is gehaald. Voor internetbankieren en mobiel bankieren bestaan geen beschikbaarheidsnormen, maar wel de wettelijke eis dat storingen binnen twee uur moeten zijn opgelost.