



**Alertering bij de standaard Europese
incasso: Hoe werkt het bij
Nederlandse banken**

Inleiding

Bij de standaard Europese incasso informeren alle Nederlandse banken voorafgaand aan de eerste/eenmalige Europese incasso^[1] dat deze binnenkort van de rekening van de klant zal worden afgeschreven. De manier waarop banken deze zogenaamde **alerteringservice** aanbieden is weergegeven in onderstaand beknopt overzicht. Raadpleeg uw bank voor alle mogelijkheden en details.

ABN AMRO Bank

ABN AMRO toont in Internetbankieren de aangekondigde SEPA incasso's voor de rekening. De klant kan dit overzicht raadplegen en desgewenst direct opdracht geven om een SEPA incasso te weigeren. De klant vindt het overzicht in Internetbankieren onder: Betalen-> overzichten -> incasso.

ING Bank

Via internetbankieren in "Mijn ING" wordt de klant in het onderdeel 'Mijn berichten' op de hoogte gehouden van veranderingen in zijn bankzaken. Bij 'Mijn berichten' ziet de klant of er incasso-opdrachten, openstaande nota's of geweigerde opdrachten zijn. De klant heeft hier dus ook zicht op zijn Europese incasso's. Via 'Mijn berichten' krijgt de klant ook de alertering dat er binnen enkele dagen een bedrag van zijn rekening wordt afgeschreven. Zo heeft de klant voldoende tijd om te controleren of de Europese incasso terecht is.

(Van) Lanschot Bankiers

Klanten ontvangen een bericht van de bank zodra een incassant een bedrag van de rekening wil afschrijven. Dit gebeurt wanneer de Europese incasso 'een eerste van een reeks' is of een eenmalige Europese incasso. Bij Van Lanschot ontvangen klanten het bericht vijf werkdagen voor de feitelijke datum van afschrijving in hun Berichtenbox in Van Lanschot Online Bankieren.

Rabobank

Voor de nieuwe Euro-incasso kan de consument/debiteur een alert instellen via Rabo Internetbankieren. Deze noemt men de Euro-incasso Alert. De consument/debiteur ontvangt deze alert in de vorm van een e-mail, uiterlijk vier dagen voordat een leverancier voor de eerste keer een Euro-incasso wil uitvoeren met een nieuwe machtiging. (De Euro-incasso Alert kan niet worden ingesteld voor de huidige Nederlandse incasso).

SNS Bank

Alertering (SNS noemt ze attenties) kan door de rekeninghouder ingesteld worden via internetbankieren. Eenmaal ingesteld ontvangt de rekeninghouder voor de eerste en vervolg incasso's een mail. Een overzicht van de attenties staat in internetbankieren. Desgewenst kunnen incasso's daar ook (voor verwerking) geweigerd worden.

Triodos Bank

De alerteringservice is in het scherm 'lopende opdrachten' van internetbankieren ingebouwd. Direct na het inloggen worden alle incasso's, zowel de eenmalige als de eerste van een (doorlopende) serie, als bericht getoond. Vanuit het bericht kunnen klanten naar de details van de toekomstige transactie(s) doorklikken. Zij hebben, behalve bij kansspelincasso, de mogelijkheid om deze desgewenst te weigeren.

^[1] Iedere bank mag een eigen naam gebruiken voor de Europese incasso, zoals SEPA incasso, Euro-incasso etc..