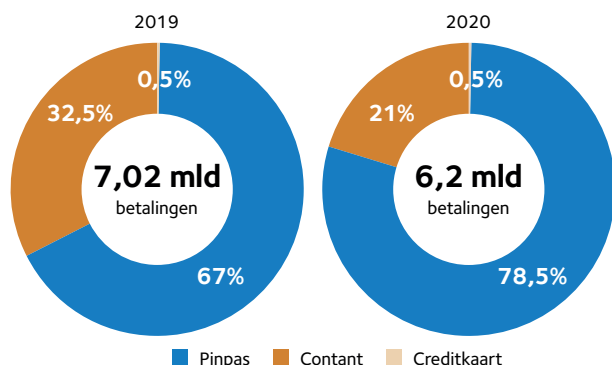


Factsheet betalingsverkeer 2020

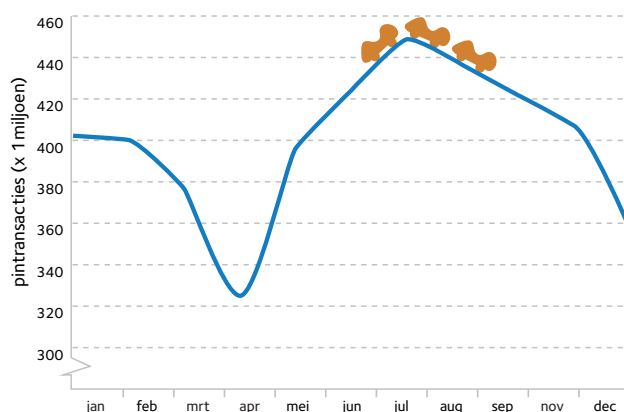
De eerste twee maanden van 2020 groeide het aantal pinbetalingen nog +18% in vergelijking met 2019, om in april een duikvlucht te maken naar -10%. In de maanden daarna krabbelde het aantal transacties weer op naar +16% in augustus maar zakte vanaf oktober onder nul naar een slotniveau van -18% in december. De totaalstand voor heel 2020 was toch nog positief, met +3,4% meer pinbetalingen dan in 2019.

Aantal toonbankbetalingen 14% gedaald



Bijna **€148** miljard was de omzet van toonbankbetalingen in 2020.

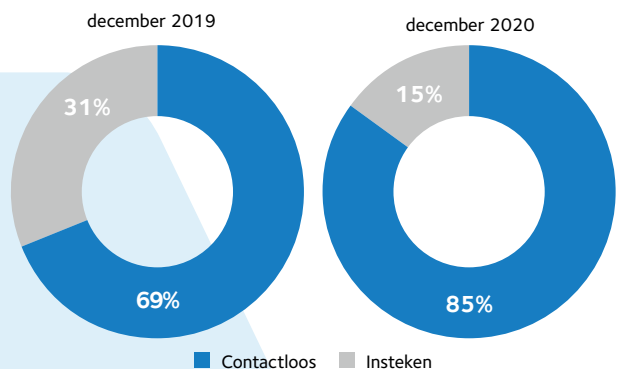
Achtbaan voor pinbetalingen in coronajaar 2020



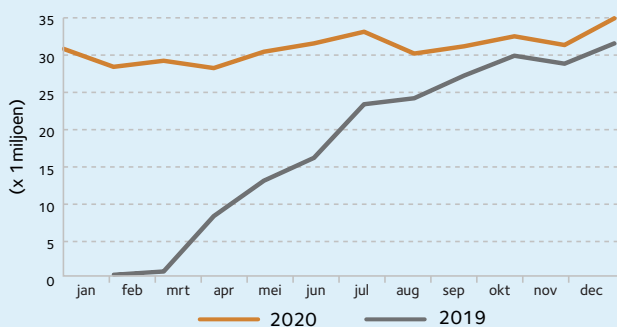
Corona jaagt mobiele betalingen aan Contactloos is de norm

Eind 2020 was 15% van alle contactloze betalingen met een smartphone of wearable, ruim 50% meer dan eind 2019.

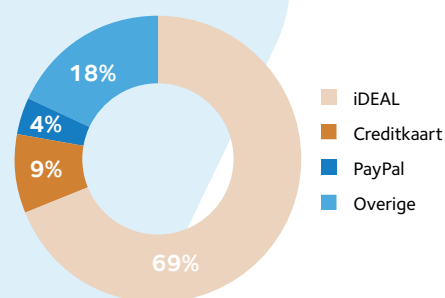
60% van de Instant Payments wordt via mobiel bankieren uitgevoerd. Voor iDEAL is dit percentage nog hoger: 85%.



370 miljoen Instant Payments in 2020

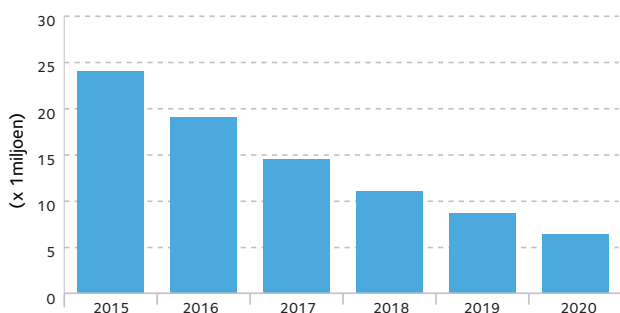


Online bestedingen vooral met iDEAL afgerekend



In 2020 werden met iDEAL **890** miljoen betalingen gedaan, 34% meer dan in 2019

Aantal schriftelijk ingestuurde Acceptgiro's blijft dalen



9 van de 10 Acceptgiro's verdwijnen in de prullenmand nadat ze via mobiel bankieren of internetbankieren zijn betaald.