

Datum

13 oktober 2016

Kenmerk

161013-PB-Contactloos

Gustav Mahlerplein 33-35
1082 MS Amsterdam

Postbus 83073
1080 AB Amsterdam

www.betaalvereniging.nl

Contactloos betalen wordt gemeengoed

Iedereen, overal, voor alle bedragen

Contactloos betalen blijft hard groeien: bij alle bevolkingsgroepen, in steeds meer winkels en voor steeds hogere bedragen. Dit blijkt uit metingen van Betaalvereniging Nederland en De Nederlandsche Bank.

Contactloos betalen aan de kassa, met betaalpas en mobiele telefoon, groeide in 2016 met gemiddeld 10 procent per maand. Inmiddels is er in Nederland meer dan een half miljard keer contactloos betaald. In september werden 65 miljoen contactloze betalingen gedaan, meer dan één op iedere vijf pinbetalingen in die maand.

Voor grotere bedragen

Waar we eerst vooral kleine bedragen tot en met 25 euro zónder pincode contactloos betaalden, betalen we nu steeds vaker contactloos boven 25 euro, mét pincode. In 2015 was 5 procent van alle contactloze betalingen voor bedragen boven 25 euro. In de eerste helft van 2016 is dat aandeel al met meer dan de helft toegenomen, tot 8 procent.

In de catering en bij verkoopautomaten

Bij ruim de helft van alle verkooppunten in Nederland kun je nu contactloos betalen en dat worden er iedere maand meer. Recentelijk hebben enkele grote supermarkt- en warenhuisketens hun betaalautomaten vervangen door contactloze apparaten.

De meeste contactloze betalingen vinden bij supermarkten plaats: 45 procent van het totaal. De catering, waaronder bedrijfskantines, en verkoopautomaten, bijvoorbeeld voor snoep, snacks en frisdrank, nemen bijna een vijfde van alle contactloze betaaltransacties voor hun rekening. Parkeergarages en parkeerterreinen zien het aantal contactloze betalingen snel groeien naarmate daar meer contactloze automaten in gebruik worden genomen.

Meer vrouwen en senioren

Het verschil in populariteit van contactloos betalen tussen mannen en vrouwen en tussen verschillende leeftijdsgroepen wordt kleiner. Werd vorig jaar nog maar 38 procent van alle contactloze betalingen door vrouwen gedaan, in de eerste helft van 2016 is al 43 procent van de contactloze betalingsaanvragen van een vrouw.

Ouderen raken ook overtuigd van het gemak en de veiligheid van contactloos betalen. Bij kleine bedragen tot en met 25 euro hoeft je meestal geen pincode in te tikken en daardoor kan die niet worden afgekeken door zakkenrollers. Je hoeft een contactloze betaalpas ook niet meer uit handen te geven, waardoor je die niet kan vergeten en je hem minder snel kwijtraakt. Als je betaalpas onverhoopt toch in handen komt van een vreemde die er contactloos mee betaalt, zonder pincode, dan vergoedt je bank de schade.

De gegevens in dit persbericht zijn ontleend aan de eerste halfjaarlijkse meting van Betaalvereniging Nederland en De Nederlandsche Bank voor 'Betalen aan de kassa 2016'.

Betaalvereniging Nederland zet zich samen met haar leden en stakeholders in om het betalingsverkeer in Nederland te bevorderen. De leden zijn banken, betaalinstanties en elektronischgeldinstellingen. Koepelorganisaties van consumenten en ondernemers worden als stakeholders actief bij de werkzaamheden van de vereniging betrokken.

Noot aan de redactie (niet bestemd voor publicatie):

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met

Berend Jan Beugel, persvoorlichter, 020 305 19 36 / 06 39 49 60 11 / pers@betaalvereniging.nl