

Persbericht

Amsterdam, 18 maart 2015

Fraude met internetbankieren gehalveerd

Skimmen van betaalpassen nagenoeg uitgebannen

De schade als gevolg van fraude in het Nederlandse betalingsverkeer is in 2014 bijna gehalveerd ten opzichte van het jaar ervoor. De procentuele daling was voor alle elektronische betaalmiddelen nagenoeg gelijk, zowel voor betaalpassen, creditkaarten als voor internetbankieren. Sinds 2012 is de totale schade stelselmatig gezakt van 81,8 miljoen euro in 2012 en 33,3 miljoen euro in 2013 naar 17,3 miljoen euro in 2014. Betaalvereniging Nederland en de Nederlandse Vereniging van Banken maakten deze cijfers over fraude in het betalingsverkeer vandaag bekend.

Antiskimmingmaatregelen sorteren effect

In lijn met de verwachtingen is het skimmen van betaalpassen in 2014 fors teruggedrongen. De schade door skimmen is met 82% gedaald van ruim 6,8 miljoen euro in 2013 tot minder dan 1,3 miljoen euro in 2014. Door de invoering van de EMV-betaalchip op alle betaalpassen, 'geoblocking' van pinnen buiten Europa en extra antiskimmingmaatregelen op onbemande betaal- en geldautomaten, is het skimmen niet aantrekkelijk meer voor fraudeurs. Het laatste geval van skimmen bij bemande betaalautomaten aan de toonbank was al in 2012. Eind 2013 is voor het laatst bij een geldautomaat geskimd. Omdat skimmen in Nederland nagenoeg niet meer voorkomt, is het Landelijk Skimming Point eind 2014 opgeheven. Geskimde betaalpassen kunnen uitsluitend nog buiten Europa te gelde worden gemaakt.

De grootste schadepost bij betaalpassen is de schade als gevolg van gestolen of verloren bankpassen: 3,3 miljoen euro in 2014. Vaak wordt daarbij de pincode afgekeken en vervolgens de pas gestolen. Daarom zullen de banken in 2015 de voorlichting over deze vorm van fraude verder opschroeven. Contactloos betalen zonder pincode voor kleine bedragen en 'dip&go' bij het parkeren kunnen bijdragen aan het terugdringen van het afkijken van pincodes.

Nauwelijks schade door malware

Ondanks de voortdurende sterke groei van het internetbankieren is ook daar de schade door fraude ruim gehalveerd: van 9,6 miljoen euro in 2013 naar 4,7 miljoen euro in 2014. Dat is een afname van 51%. Doordat Nederlandse banken fraude met malware steeds beter geautomatiseerd kunnen detecteren en voorkomen, is de schade door malware zelfs met 90% gedaald, tot minder dan 500.000 euro. In 2014 werd de meeste schade door phishing veroorzaakt: 3,9 miljoen euro. In 2013 was dat nog 4,7 miljoen euro.

Samenwerking sleutel tot succes

De banken benadrukken dat goede samenwerking de sleutel is tot het veilig houden van het betalingsverkeer. "De gezamenlijke inspanningen van de banken en andere instanties werpen hun vruchten af. Publiek-private samenwerking, zoals bij het Nationaal Cyber Security Centrum en de Electronic Crimes Task Force, leveren daar een belangrijke bijdrage aan. Evenals interbancaire detectiesystemen zoals de Cybercrime Monitoring & Investigation Services", aldus Piet Mallekoote, directeur Betaalvereniging Nederland en Chris Buijink, voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Banken.

***Betaalvereniging Nederland** zet zich samen met leden en stakeholders in om het betalingsverkeer in Nederland te bevorderen. De leden zijn banken, betaalinstanties en elektronischgeldinstellingen. Koepelorganisaties van consumenten en ondernemers worden als stakeholders actief bij de werkzaamheden van de vereniging betrokken.*

*De **Nederlandse Vereniging van Banken** werkt aan een dienstbare, stabiele en competitieve bankensector in dialoog met haar stakeholders. Zij behartigt de gemeenschappelijke belangen van de banksector, streeft naar effectieve marktwerking en houdt rekening met de belangen van haar gesprekspartners.*

Noot aan de redactie (niet bestemd voor publicatie)

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met:

- Berend Jan Beugel bij Betaalvereniging Nederland,
020 305 19 36 / 06 39 49 60 11 / pers@betaalvereniging.nl
- Bart van Leeuwen bij de Nederlandse Vereniging van Banken,
020 550 28 69 / 06 55 72 06 97 / leeuwen@nvb.nl