

Datum

6 november 2014

Kenmerk

14-08

Gustav Mahlerplein 33-35
1082 MS Amsterdam
Postbus 83073
1080 AB Amsterdam

www.betalvereniging.nl

T 020 305 19 00

F 020 305 19 12

Geld terug in de winkel kan ook met de pinpas

[ABN AMRO, ING en Rabobank bieden Retourpinnen aan](#)

De Nederlandse consument ontvangt meestal contant geld bij het terugbrengen van goederen. Dat kan vanaf nu veranderen. Zowel ABN AMRO, ING als Rabobank maken het voor hun zakelijke klanten mogelijk om Retourpinnen aan te bieden.

Met Retourpinnen krijgen consumenten, die een aankoop terugbrengen naar de winkel, het geld rechtstreeks teruggestort op hun betaalrekening. Een Retourpintransactie is mogelijk wanneer de aankoop met een betaalpas of creditcard is betaald. Het maakt daarbij niet uit bij welke bank de consument bankiert. De consument voert zijn pas in, waarna de winkelier een Retourpintransactie start. De volgende werkdag is het bedrag bijgeschreven op de rekening. Een Retourpinbon met handtekening van de winkelier geeft de garantie dat het bedrag onderweg is.

Minder contant

Om Retourpinnen mogelijk te maken sluit de winkelier een contract af met zijn eigen bank. ABN AMRO, ING en Rabobank bieden deze dienst. De verwachting is dat winkeliers in het komende jaar Retourpinnen steeds vaker gaan aanbieden aan hun klanten. "Onze leden streven ernaar om het gebruik van contant geld te verminderen door pinnen te stimuleren. Goederen terugbrengen kan vanaf nu ook zonder contant geld. Met Retourpinnen zetten we dus weer een stap in de goede richting", aldus Piet Mallekoote, Algemeen directeur van Betaalvereniging Nederland.

Veilig en handig

Door Retourpinnen is er geen contant geld meer nodig bij het terugbrengen van aankopen. Dat biedt voor zowel consumenten als winkeliers voordelen. Zo hoeft een winkelier niet langer grote voorraden contant geld aan te houden en hoeft de consument niet met cash over straat. Dat is veilig en handig. De voorzitter van de stuurgroep betalingsverkeer van Detailhandel Nederland, Jacques Parson, zegt verheugd te zijn: "Retourpinnen is een mooie dienst die de detailhandel aan haar klanten kan bieden. Er is minder contant geld nodig in de winkel. Dat is veiliger voor zowel de winkelmedewerker als de klant."

[Betaalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de collectieve taken in het nationale betalingsverkeer. Leden zijn aanbieders van betaaldiensten op de Nederlandse markt: banken, betaalinstellingen en elektronischgeldinstellingen. Bij de Betaalvereniging zijn alle gemeenschappelijke taken van de leden op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken belegd.](#)

Noot van de redactie (niet bestemd voor publicatie):

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met

Woordvoerder Betaalvereniging Nederland, 06 39 49 60 11, pers@betaalvereniging.nl