

## Datum

1 juli 2013

## Kenmerk

PB BVNL 13-04

Beethovenstraat 300  
1077 WZ Amsterdam  
Postbus 83073  
1080 AB Amsterdam

[www.betalvereniging.nl](http://www.betalvereniging.nl)

T 020 305 19 00

F 020 305 19 12

## Verbeterde beschikbaarheid pinketen

Permanente focus op storingspreventie sorteert effect

**In het eerste jaarverslag sinds haar oprichting meldt Betaalvereniging Nederland dat er in 2012 geen grote verstoringen hebben plaatsgevonden in het pinbetalingsverkeer. Mede door het meld- en informatiesysteem CONNECT kunnen ketenpartijen elkaar snel en tijdig informeren over verstoringen.**

### Verbeterde beschikbaarheid betaalketen

Indien er een verstoring in het pinbetalingsverkeer plaatsvindt, raakt dat de maatschappij. Iedereen is er mee vertrouwd overal en altijd zijn betaalpas te kunnen gebruiken. Daarom moeten de achterliggende systemen om te kunnen pinnen altijd beschikbaar zijn. In haar eerste jaarverslag meldt de Betaalvereniging dat in 2012 een verbetering van de beschikbaarheid van de pinbetaalketen is gerealiseerd. De verbetering is terug te voeren op genomen maatregelen. Zo zijn de eisen voor gecertificeerde netwerkdiensten verzaamd, moeten datacomleveranciers verplicht deelnemen aan het meld- en informatiesysteem CONNECT en zijn de procedures voor het gebruik van CONNECT aangescherpt. Met CONNECT kan de locatie van de ketenverstoring sneller worden vastgesteld en daarmee de verstoring sneller worden opgelost. Anderzijds kan de markt eenduidig worden geïnformeerd over de aard en de duur van de verstoring. Ook door Equens, die een groot deel van de pinbetalingen verwerkt, zijn op dit vlak in 2012 belangrijke verbeteringen in de systemen doorgevoerd, waardoor de robuustheid van de pinbetaalketen verder is verankerd. Al deze maatregelen hebben een grotere betrouwbaarheid en stabiliteit tot stand gebracht waardoor zich in 2012 geen grote verstoringen hebben voorgedaan.

### Groot potentieel voor FiNBOX

Het op termijn verdwijnen van de Acceptgiro biedt consumenten en incassanten een uitgelezen mogelijkheid over te stappen op FiNBOX. Met FiNBOX worden facturen direct en veilig afgeleverd in de internetbankieromgeving van de consument. Incassanten kunnen met FiNBOX het inningsproces van hun facturen makkelijker laten stroomlijnen omdat er geen papier meer aan te pas komt. Voor consumenten is het overschakelen naar FiNBOX ook een zorg minder. Het overtypen in het internetbankieren van de lange IBAN-rekeningnummers is dan niet meer nodig. De incassant zorgt ervoor dat dit nummer al staat ingevuld. Het gebruik van FiNBOX is in 2012 gestegen, echter in absolute aantallen is dit nog zeer bescheiden. In 2012 zijn 2,5 miljoen documenten via FiNBOX verstuurd.

### Skimfraude

In 2012 heeft de Betaalvereniging samen met marktpartijen besloten maatregelen te nemen om te voorkomen dat nog langer skimapparatuur kan worden geplaatst op betaalautomaten bij onbemande

benzinstations. Ook hebben banken op andere fronten substantiële maatregelen genomen om schade door skimming te voorkomen. Zo hebben alle grotere banken inmiddels het blokkeren van het gebruik van de betaalpas buiten Europa ingevoerd (die op verzoek van de klant kan worden geblokkeerd) en verbeteren banken voortdurend hun fraudedetectiesystemen. Tevens blijft het van belang dat alle betrokken partijen in de parkeersector onverminderd aandacht houden voor voldoende maatregelen gericht op preventie van skimming.

---

Betalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de collectieve taken in het nationale betalingsverkeer. Leden zijn aanbieders van betaaldiensten op de Nederlandse markt: banken, betaalinstanties en elektronischgeldinstellingen. Bij de Betaalvereniging zijn alle gemeenschappelijke taken van de leden op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken belegd.

**Noot van de redactie (niet bestemd voor publicatie):**

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met

*Jannemieke Zandee, woordvoerder Betaalvereniging Nederland, 020 305 19 85, [j.zandee@betaalvereniging.nl](mailto:j.zandee@betaalvereniging.nl)*