Thuiswinkel Markt Monitor HY1 2024

Alle e-commercefeiten in één oogopslag

Online bestedingen
(excl. verzendkosten)

€ 17,5 miljard

6% groei t.o.v. HY1 2023

Nederland
€ 15,2 miljard

Cross-border
€ 2,3 miljard

Aantal online aankopen

173,1 miljoen

2% afname t.o.v. HY1 2023

Nederland
152,8 miljoen

Cross-border
20,3 miljoen

Top 3 online branches
o.b.v. absolute grootte

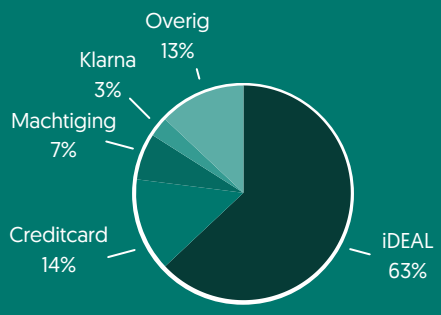
Bestedingen (In miljarden)		Aantal aankopen (In miljoenen)	
2,8	Losse Vliegtickets & Accommodatie	31,0	Food/Nearfood
2,2	Food/Nearfood	27,9	DIY/Garden
1,6	Pakketreizen	18,1	Media & Entertainment

Top 3 online branches
o.b.v. groei

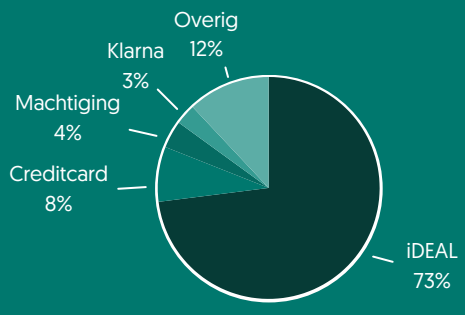
Bestedingen		Aantal aankopen	
+27%	Verzekeringen	+26%	Verzekeringen
+18%	Tickets voor Attracties & Events	+8%	Tickets voor Attracties & Events
+10%	DIY/Garden	+7%	Losse Vliegtickets & Accommodatie

Betaal-methoden

Online bestedingen



Online aankopen



13,7 miljoen online kopers
waarvan
6,0 miljoen
ook cross-border shoppen

Aandeel online
t.o.v. totale markt

	HY1 2024 Bestedingen	HY1 2023	HY1 2024 Aankopen	HY1 2023
Totaal aandeel online	31%	30%	11%	11%
Producten	22%	22%	10%	10%
Diensten	87%	87%	87%	87%