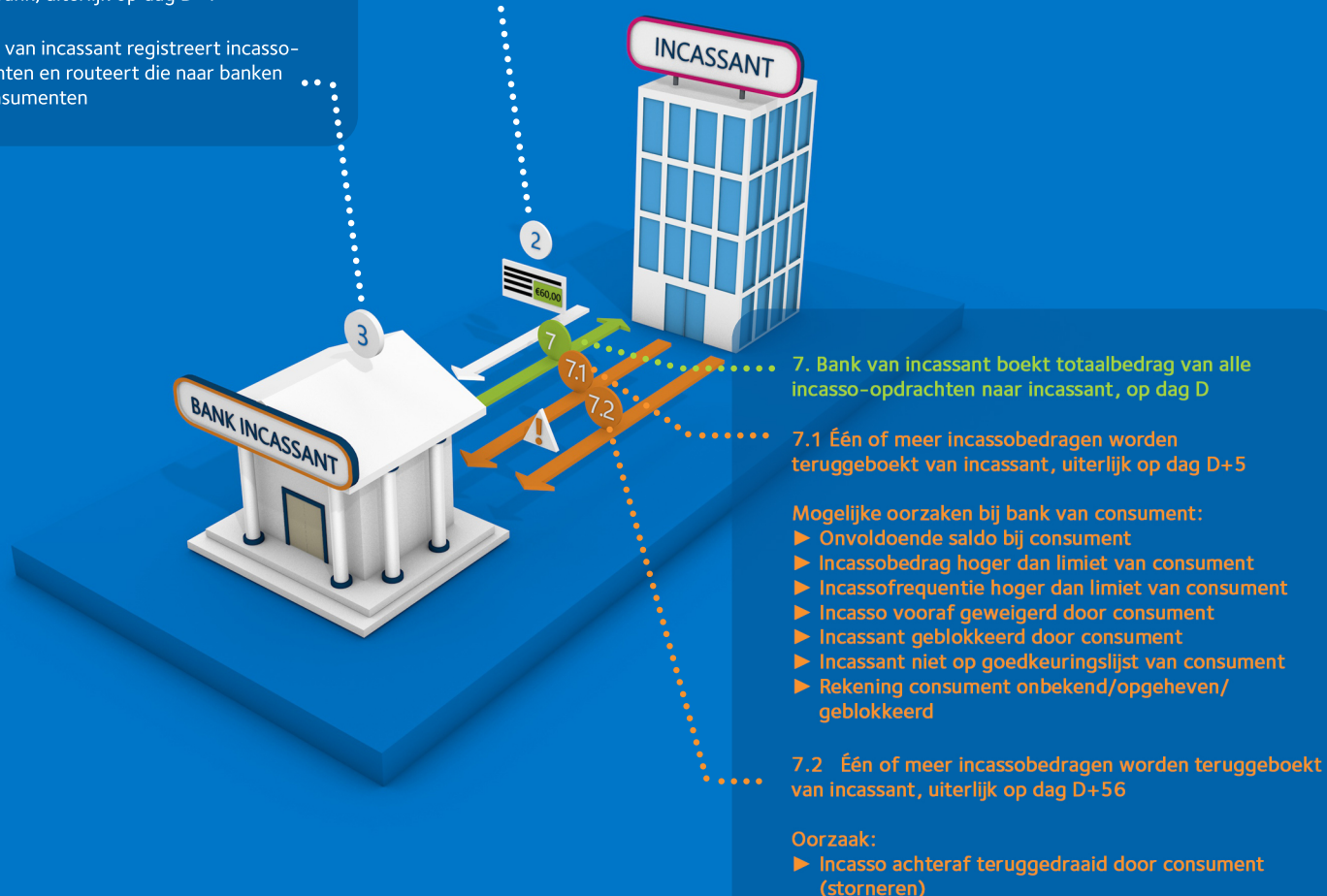


Automatische incasso mislukt of consument draait hem terug

Gevolgen voor incassant

2. Incassant biedt incasso-opdrachten aan bij zijn bank, uiterlijk op dag D-1

3. Bank van incassant registreert incasso-opdrachten en routeert die naar banken van consumenten



Legenda

Dag D: werkdag waarop de incasso-opdrachten daadwerkelijk worden uitgevoerd

Dag D-1: één werkdag vóór dag D; de laatste werkdag voor dag D waarop de incassant zijn incasso-opdrachten kan indienen

Dag D+5: vijf werkdagen na dag D; de laatste werkdag ná dag D waarop bij de consument kan worden geïncasseerd

Dag D+56: 56 kalenderdagen na dag D; de laatste dag na dag D waarop de consument onvoorwaardelijk kan storneren

Witte pijl: opdrachten

Groene pijl: geldstroom

Oranje pijl: omgekeerde geldstroom na mislukte of gestorneerde incasso